



# झालावाड़ केन्द्रीय सहकारी बैंक लि०,



प्रधान कार्यालय, "सहकार भवन, झालावाड़" एन एच -12, झालरापाटन - 326023

क्रमांक-जेकेएसबी/फा.( )प्र.एवं का./2025-26/1709-30 दिनांक: 11/11/2025

स्मरण-43

## :: आदेश ::

बैंक आदेश क्रमांक 255-276 दिनांक 23.04.2025 द्वारा शिकायत/परिवाद निवारण कमेटी के सुचारु संचालन हेतु निम्न स्तर निर्धारित किये गये थे एवं समस्त शाखा प्रबंधको को निर्देशित किया गया था कि ग्राहक शिकायत निवारण की निम्न प्रक्रिया से नोटिस बोर्ड के माध्यम से समस्त ग्राहको को अवगत करावे। साथ ही संबंधित शाखा प्रबंधक, वरिष्ठ प्रबंधक (प्र० एवं का०) एवं प्रबंध निदेशक, बैंक के मोबाईल नं० (CUG) भी नोटिस बोर्ड पर डिस्प्ले किये जावेंगे।

क्र.सं.	स्तर	पद	मोबाईल नं०
1.	प्रथम स्तर	शाखा प्रबंधक	संबंधित शाखा प्रबंधक के बैंक मो०नं०
2.	द्वितीय स्तर	वरिष्ठ प्रबंधक(प्र. एवं का.)	9773305826
3.	तृतीय स्तर	प्रबंध निदेशक	8302242179

1. प्रथम स्तर- शाखा प्रबंधक द्वारा ग्राहक से लिखित में शिकायत ली जाकर शिकायत का निवारण किया जावेगा।
2. द्वितीय स्तर- शाखा प्रबंधक स्तर पर शिकायत का निवारण नहीं होने पर उक्त शिकायत को वरिष्ठ प्रबंधक (प्र० एवं का०) को अग्रेषित कर दिय जावेगा। वरिष्ठ प्रबंधक (प्र० एवं का०) अपने स्तर पर शिकायत की जाँच कर निवारण करेंगे।
3. तृतीय स्तर- वरिष्ठ प्रबंधक (प्र० एवं का०) स्तर पर शिकायत का निवारण नहीं होने पर उक्त शिकायत को प्रबंध निदेशक, बैंक के समक्ष प्रस्तुत किया जावेगा।

अतः इस क्रम में समस्त शाखा प्रबंधको को पुनः निर्देशित किया जाता है कि जिन भी शाखाओं में अभी तक उक्त आदेश की पालना नहीं की गई है वें तुरन्त आदेश की पालना किया जाना सुनिश्चित करे।

संलग्न- उक्तानुसार

  
प्रबंध निदेशक

क्रमांक: 1709-30

दिनांक: 11/11/2025

प्रतिलिपी सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु-

- 1- अधिशाषी अधिकारी महोदया/अति०अधि०अधि० महोदय, झा० के० सह० बैंक लि०, प्र०का०।
- 2- वरि० प्रबंधक( )/प्रबंधक( ), झा० के० सह० बैंक लि०, प्र०का०।
- 3- शाखा प्रबंधक( ), झालावाड़ केन्द्रीय सहकारी बैंक लि० शाखा.....।
- 4- गार्ड फाईल।

  
प्रबंध निदेशक

## झालावाड केन्द्रीय सहकारी बैंक लि० शाखा स्टाफ

क.स.	शाखा	कार्मिक का नाम	पद	मोबाईल न.
1.	अकलेरा	श्री भगवत सिंह चूण्डावत	शाखा प्रबन्धक	8233852563
2	असनावर	सुश्री चिंकी सानेजा	शाखा प्रबन्धक	9001589619
3	बकानी	श्री ब्रिकमदीप सिंह	शाखा प्रबन्धक	9773305818
4	भवानीमंडी	श्री पुनीत शर्मा	शाखा प्रबन्धक	9773305820
5	चौमहला	श्री अभिषेक तंवर	शाखा प्रबन्धक	9773305819
6	डग	श्री पंकज गुप्ता	शाखा प्रबन्धक	9773305839
7	झालावाड	श्री सहदेव सिंह	शाखा प्रबन्धक	9773305824
8	झालरापाटन	श्री देवप्रकाश	शाखा प्रबन्धक	8104386663
9	खानपुर	श्री मनोज मीणा	शाखा प्रबन्धक	9773305835
10	मनोहरथाना	श्री मुकेश वर्मा	शाखा प्रबन्धक	9773305811
11	पिड़ावा	श्री राहुल कुमार वर्मा	शाखा प्रबन्धक	9929519852
12	रायपुर	श्री हिमांशु शर्मा	शाखा प्रबन्धक	7976913867
13	सारोलाकलां	श्री मुकुट सामरिया	शाखा प्रबन्धक	9773305825
14	सुनेल	श्री संजय जैन	शाखा प्रबन्धक	9414596941
15	पगारिया	श्री आशीष पाल सिंह	शाखा प्रबन्धक	8905996819